



FEMA

Visit [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov) to apply for assistance online. If you experience difficulty applying online, you may also call (800) 621-3362 / TTY (800) 462-7585 to apply during standard hours of operation (7 a.m. to 11 p.m. Eastern Time), 7 days a week. You can also check your application status at [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov). **Survivors have 60-days from the date of a declaration for Individual Assistance to apply for assistance.***

Please note that if you are eligible for an Individual Assistance grant you are not required to pay back the grant to FEMA. There is no income threshold for Individual Assistance grants, but you may be referred to the Small Business Administration (SBA) for a low interest disaster loan to assist in your recovery. These low interest disaster loans for homeowners and businesses from the SBA must be repaid.

When you register for disaster assistance either online or by phone, you will need the following to complete your application.

- Social Security number
- Address of the location where the damage occurred (pre-disaster address)
- Current mailing address
- Current telephone number
- Insurance information
- Total household annual income
- Routing and account number for your checking or savings account (this allows FEMA to directly transfer disaster assistance funds into your bank account).
- A description of your disaster-caused damage and losses

Visit the [Individual Disaster Assistance](#) page on the FEMA website for the following information:

- The types of assistance FEMA provides to individuals and families
- What happens if you have insurance
- What happens during your home inspection
- What happens after your inspection
- How to obtain a copy of your application/case file
- How to appeal FEMA's decision regarding your assistance

Please watch our video: [FEMA Registration Intake Video](#)

To determine if your damaged home is in a Federally declared disaster area please visit the [Disaster Declarations](#) page on this site. You can also enter your address on [DisasterAssistance.gov/address-lookup](https://www.disasterassistance.gov/address-lookup) to determine if your home is in an area declared for Individual Assistance.

*If you receive a denial email or letter, hang on to that and DO NOT RE-REGISTER.

Solicitar asistencia: La aplicación de FEMA en español ayuda a los usuarios a localizar un centro de recuperación por desastre después de emitirse una declaración de desastre mayor de asistencia individual.

Información en español: El idioma de la aplicación podrá ser seleccionado de acuerdo a su preferencia con la opción de inglés o español sin tener que configurar el idioma de su dispositivo.

La aplicación ofrece contenido archivado para que usted tenga acceso a los consejos de FEMA en cualquier momento y lugar – aún si no hay una conexión de internet disponible. Más información sobre la preparación para emergencias está disponible en listo.gov.

[Preguntas Frecuentes](#)

P: *¿Recibiré alertas y avisos a través de la aplicación de FEMA?*

R: Sí, el usuario **solamente** recibirá alertas del Servicio Nacional Meteorológico (National Weather Service) en hasta cinco lugares elección. Tenga en cuenta que las alertas son emitidas en el idioma inglés.

Sin embargo, si se encuentra en una situación de emergencia y necesita a ayuda, debe marcar el 911. Recuerde, escuche a los funcionarios locales y medios de comunicación en español para recibir instrucciones y actualizaciones sobre las condiciones del tiempo y emergencias donde vive.

P: *¿Cómo puedo obtener la aplicación en español?*

R: Para descargar la aplicación simplemente realiza una búsqueda de FEMA en iTunes o Google Play. Dentro de la aplicación es posible escoger el idioma de preferencia. Para acceder al contenido en español, pulse la opción “contenido en español” en la página principal de la aplicación. Automáticamente el contenido cambiará al idioma español sin necesidad de cambiar la configuración general del dispositivo móvil. Si la configuración del teléfono está fijada en el idioma español entonces la aplicación se descargará en ese idioma automáticamente. Es necesario tener en cuenta que las alertas del Servicio Nacional Meteorológico (National Weather Service) son emitidas en el idioma inglés.

P: *¿Puedo discontinuar el uso de la aplicación en cualquier momento?*

R: Sí. Para discontinuar el uso de la aplicación de FEMA, simplemente borre el icono de su teléfono inteligente o remuévalo, de la misma manera como remueve cualquier otra aplicación de su teléfono inteligente, de esta forma también dejara de recibir alertas del Servicio Nacional Meteorológico (National Weather Service).

P: *¿Qué puedo hacer si no tengo un teléfono inteligente o una tableta para obtener la aplicación?*

R: Si usted no tiene un teléfono inteligente o una tableta usted puede obtener información sobre la preparación, respuesta y recuperación de un desastre usando la página web en una computadora o desde su teléfono visitando listo.gov.

Comparte información acerca de la aplicación con [videos, gráficas y contenido para redes sociales](#).